

DNA VIVENSIS

Transmitir boas práticas é o nosso dever

CÓDIGO DE CONDUTA
E NORMAS VIVENSIS



+ DNA VIVENSIS.

05
Palavras da diretoria

06
Nossos princípios

08
Normas de conduta

10
Relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços

13
Práticas comerciais íntegras e concorrência justa

14
Conflitos de interesse

15
Ambiente de trabalho livre de discriminação

16
Assédio moral e sexual

17
Etiqueta corporativa

18
Representação da organização

19
Saúde e segurança

20
Confidencialidade

21
Propriedade intelectual, segredos comerciais e/ou industriais

22
Segurança da informação e privacidade de dados

23
Mídias sociais

24
Exatidão de registros contábeis e financeiros

25
Fraude e lavagem de dinheiro

26
Uso de bens e recursos da organização

27
Nosso programa de integridade



Caro Colaborador,

Somos um Grupo que possui como objetivo principal conectar pessoas ao melhor que o mundo tem a oferecer em termos de informação e entretenimento. E com uma missão tão nobre, devemos atuar de maneira íntegra, respeitando as leis e regulamentos e, principalmente, atuando em consonância com nossos valores pessoais e corporativos. Afinal de contas, é isso o que esperam nossos colegas de trabalho, representantes, parceiros comerciais, fornecedores, clientes e comunidade em geral e é essa mensagem que procuramos passar ao longo dos mais de 13 anos de nossa história.

Assim como acreditamos na tecnologia que conecta e inspira, cremos que nossas condutas são capazes de influenciar o ambiente institucional em que vivemos e fazemos negócio, por essa razão pedimos para que todos aqueles a quem se destina este Código de Conduta avaliem as consequências de seus atos e encontrem neste documento o suporte necessário para tomar decisões éticas e justas, auxiliando-nos a coibir qualquer comportamento que seja contrário às normas que elaboramos em conjunto com nossos principais gestores.

Este Código de Conduta representa o nosso DNA, reflete nossos princípios e convicções e esclarece como devemos agir no nosso cotidiano. Portanto, devemos respeitar suas diretrizes, exercendo o bom senso e absorvendo nossas normas éticas e de conduta como um verdadeiro guia para o sucesso.

Atenciosamente,

Romulo Freire e Ivan Cabral



NOSSOS PRINCÍPIOS

O QUE FAZEMOS?

Está no nosso DNA agir com bom senso e em respeito a todas as normas, internas e externas. Por essa razão, criamos este Código de Conduta, para formalizar nosso compromisso em adotar padrões éticos rigorosos, divulgando nossas normas de conduta, as quais são aplicáveis a colaboradores, representantes, diretores e todos aqueles que fazem negócio em nome do GRUPO VIVENSIS.

COMO FAZEMOS?

Antes de tomarmos qualquer tipo de decisão, nos certificamos que esta não conflita com nossos valores éticos pessoais e corporativos. Acreditamos que o Programa de Integridade do GRUPO VIVENSIS serve como um alicerce para melhoria dos nossos processos, por isso além de agir conforme as normas de conduta previstas neste Código de Conduta utilizamos nosso Canal Ético para relatar quaisquer situações contrárias a esses princípios.

POR QUE FAZEMOS?

Levamos sempre em consideração a reputação do GRUPO VIVENSIS, de nossos clientes e, principalmente, de nós mesmos, na forma como fazemos negócio e como conduzimos nossos processos internos. Em nossa história de mais de 13 anos aprendemos que confiança se conquista com respeito, determinação e empatia.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

O cumprimento a todas as leis e regulamentos e o respeito às normas internas de conduta, processos e procedimentos corporativos é imprescindível para o sucesso do negócio.

Independente de sanções previstas em lei, todas as ações contrárias às normas internas e externas da empresa estarão sujeitas a medidas disciplinares.

NOSSAS NORMAS DE CONDUTA

RELACIONAMENTO COM POTENCIAIS CLIENTES, CLIENTES E PARCEIROS COMERCIAIS

O QUE FAZEMOS?

Nossa atuação se baseia na melhoria contínua e no cumprimento integral dos compromissos acordados com nossos clientes, por isso atuamos com agilidade, eficiência e flexibilidade junto às suas necessidades, respeitando nossos processos e controles internos e fazendo com que nossos vendedores, parceiros comerciais e canais de distribuição cumpram com os padrões éticos estabelecidos neste Código de Conduta.

COMO FAZEMOS?

Dedicamos grande esforço para conquistar e manter nossos clientes, com atendimento rápido e assistência pós-venda adequada, prestando informações claras e verdadeiras sobre nossos produtos e serviços.

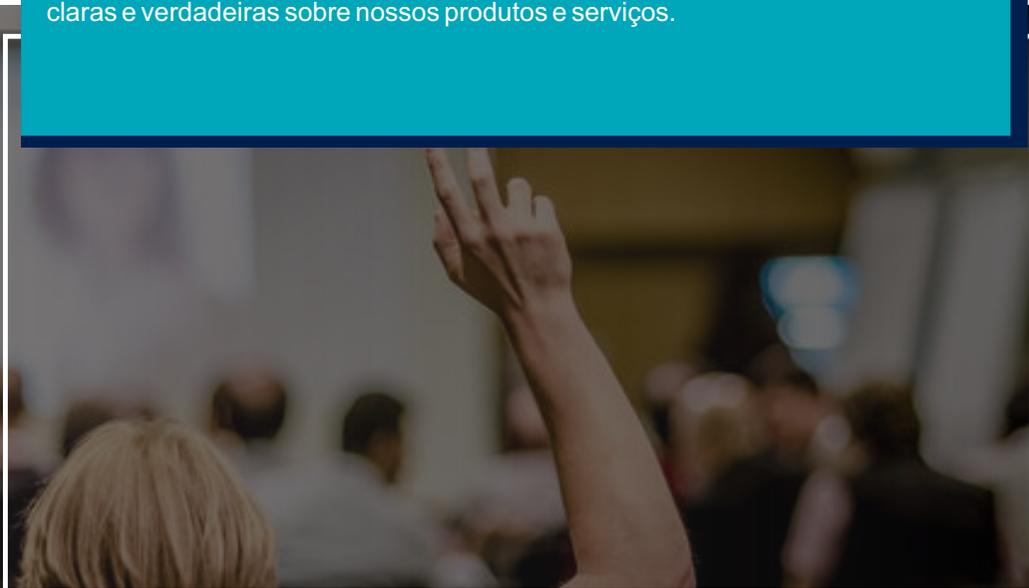
POR QUE FAZEMOS?

Para nós, o relacionamento da empresa com os clientes vai além do aspecto comercial e tem como bases fundamentais a solidez e a confiança.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Não são permitidas condutas, tais como:

- (i) a venda de produtos e serviços que não estejam alinhados às demandas dos clientes no que tange à preços ou condições contratuais e sem as devidas aprovações;
 - (ii) firmar compromissos ou acordar condições que não possam ser cumpridos pelo GRUPO VIVENSIS;
 - (iii) aceitar tarefas que contrariem a legislação vigente, as normas e políticas da empresa;
 - (iv) oferecer ou promover produtos concorrentes àqueles distribuídos pelo GRUPO VIVENSIS;
 - (v) atrair profissionais dos clientes para trabalhar no GRUPO VIVENSIS sem sua prévia concordância;
 - (vi) oferecer qualquer tipo de favorecimento aos clientes ou potenciais clientes para que uma venda seja concluída;
 - (vii) oferecer um desconto maior do que o previsto em normas internas sem autorização do superior hierárquico;
 - (ix) atuar de forma a colocar em risco a reputação do cliente;
 - (x) ofender clientes e parceiros comerciais, bem como seus colaboradores ou representantes;
 - (xi) o colaborador deve respeitar os contratos formalizados com os clientes. Em caso de dúvida sobre eventuais serviços não formalizados por contrato as mesmas devem ser esclarecidas pelo gestor responsável.
- É possível oferecer brindes de caráter institucional para potenciais clientes (*prospects*) como estratégia comercial, desde que estes não ultrapassem o valor de R\$ 100,00 (cem reais) e/ou visem influenciar a tomada de decisões pelo responsável.
- As regras específicas sobre o atendimento ao consumidor de produtos e serviços de nossos parceiros comerciais, por meio do Call Center, está prevista em norma interna própria e deverá ser respeitada por todos aqueles que estão lotados neste segmento de atuação do GRUPO VIVENSIS.



O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Viagens para participação em eventos custeadas por fornecedores são permitidas, desde que atenda aos interesses de negócio do GRUPO VIVENSIS e seja aprovada formalmente pelos diretores da empresa.

Não devem ser aceitos presentes ou brindes de fornecedores que possam influenciar a objetividade profissional do colaborador do GRUPO VIVENSIS no processo de seleção e contratação. É possível aceitar brindes ou presentes de fornecedores, de caráter institucional, e que não tenham valor superior a R\$ 100,00 (cem reais). Presentes com valor superior deverão ser devolvidos ao ofertante ou entregues para a diretoria para que seja promovido um sorteio com a participação de todos os colaboradores do GRUPO VIVENSIS.

Para mais especificações sobre potenciais conflito de interesses nas relações com clientes, fornecedores e prestadores de serviço, consultar capítulo específico neste Código de Conduta.

São situações que devem servir de alerta na contratação de fornecedores e prestação de serviços: (i) carência de recursos (escassez de mão de obra, instalações físicas precárias, inexistência de histórico de clientes relevantes, etc.); (ii) pedidos de comissões ou taxas de sucesso em situações atípicas; (iii) inobservância dos processos usuais de contratação e não apresentação de documentos; (iv) solicitação de pagamentos em espécie; (v) relutância em apresentar relatórios de atividades desenvolvidas; (vi) falta de referência no mercado.

Negociações com fornecedores de contratos relevantes ou de fornecimento contínuo devem ser acompanhadas por pelo menos dois colaboradores.

RELACIONAMENTO COM AGENTES PÚBLICOS E PESSOAS POLITICAMENTE EXPOSTAS

O QUE FAZEMOS?

Prezamos pela conduta ética e responsável nas relações estabelecidas com o Poder Público, atuando em consonância com os preceitos da Lei Anticorrupção.

COMO FAZEMOS?

Não praticamos qualquer tipo de conduta que objetive fraudar, manipular ou influenciar decisões de agentes públicos ou que possa ser caracterizada como tráfico de influência para acelerar serviços de rotina ou ações administrativas, bem como pagamentos indevidos e ilegais, tais como taxas de facilitação.

RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

O QUE FAZEMOS?

Selecionamos fornecedores e prestadores de serviços com base em aspectos técnicos, claros e justos e nas melhores condições de custo-benefício para o GRUPO VIVENSIS, sendo vedada a contratação de empresas ou pessoas que sejam reconhecidas por práticas contrárias às normas vigentes.

COMO FAZEMOS?

Não toleramos qualquer tipo de favorecimento ilegal ou indevido no processo de seleção. Estabelecemos processos internos para garantir a contratação de fornecedores e prestadores de serviços capacitados, que cumpram as leis e normas a que estão submetidos, que respeitem os direitos humanos e que respeitem as nossas normas de conduta.

POR QUE FAZEMOS?

Alcançar um crescimento a longo prazo depende muito da nossa cadeia de fornecedores e prestadores de serviços, afetando diretamente nossa reputação e o nosso negócio.



POR QUE FAZEMOS?

Temos plena convicção do papel das organizações privadas para construção de uma sociedade mais ética, íntegra e transparente.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Agentes públicos são todas aquelas pessoas que exerçam cargo ou função em órgãos da Administração Pública direta (federal, estadual e municipal) ou indireta (autarquias, agências reguladoras, fundações, empresas públicas).

É vedado o oferecimento de presentes e brindes a agentes públicos ou a seus familiares visando influenciar decisões.

Não é permitido realizar qualquer tipo de pagamento de taxas não oficiais a agentes públicos visando acelerar um serviço ou processo de rotina.

Terceiros que agem representando o GRUPO VIVENSIS interagindo com agentes públicos devem seguir as mesmas regras previstas neste Código de Conduta.

Em havendo qualquer tipo de fiscalização nas dependências da empresa a diretoria deverá ser imediatamente informada.

Qualquer tipo de reunião solicitada por agente público deve contar com a presença mínima de duas pessoas do GRUPO VIVENSIS.

PRÁTICAS COMERCIAIS INTEGRAS E CONCORRÊNCIA JUSTA

O QUE FAZEMOS?

Concorremos de forma livre e justa, com base no preço, na qualidade dos produtos, no conhecimento do cliente, na inovação e, principalmente, no respeito à reputação de nossos concorrentes.

COMO FAZEMOS?

Não admitimos manter qualquer tipo de entendimento com nossos concorrentes relacionados a fixação de preços, revelação de lançamento de novos produtos e/ou condições de parcerias comerciais, tampouco firmar acordos para criar obstáculos a entrada de novas empresas no mercado.

POR QUE FAZEMOS?

Entendemos que um mercado saudável é aquele no qual há competição dentro das leis e normas aplicáveis, sendo último beneficiário o cliente e o consumidor dos produtos que distribuimos.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Se o trabalho exige a interação com concorrentes, deve-se evitar qualquer contato que estiver relacionado à fixação de preços ou a revelação de condições e parcerias comerciais, independente de qual das partes venha ou possa vir a ser beneficiada.

A participação em fóruns, comissões, entidades de classe ou grupos de discussão ligados ao setor de atuação do GRUPO VIVENSIS é permitida desde que devidamente autorizado pelo gestor imediato e restringido à condição de que nunca serão trocadas ou compartilhadas informações confidenciais.

É permitido prestar esclarecimentos para clientes ou potenciais clientes sobre práticas ilegais, antiéticas e/ou fraudulentas que notoriamente tenham sido ou estão sendo cometidas por concorrentes.



CONFLITOS DE INTERESSE

O QUE FAZEMOS?

Não permitimos que conflitos de interesse interfiram nas nossas responsabilidades profissionais para com o GRUPO VIVENSIS e baseamos nossas decisões no que é melhor para a empresa.

COMO FAZEMOS?

Mantemos processos claros para divulgação de conflitos de interesse reais ou potenciais de modo a evitar o envolvimento das pessoas implicadas na tomada de decisões.

POR QUE FAZEMOS?

A tomada de decisões objetivas quando confrontada com interesses pessoais concorrentes pode prejudicar nossos negócios e processos internos e acarretar impactos financeiros e reputacionais.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Conflitos de interesse podem ocorrer quando investimentos, atividades ou interesses políticos, sociais, financeiros e pessoais de alguém, seus familiares ou pessoas próximas, afetam suas decisões profissionais. Os conflitos podem assumir a forma de uma relação comercial ou de uma participação societária ou em atividades paralelas que impeçam a pessoa de cumprir com suas responsabilidades para com o GRUPO VIVENSIS.

É possível sugerir ao GRUPO VIVENSIS a contratação de fornecedores e prestadores de serviço quando o responsável pela indicação não participar do processo de seleção, na gestão do contrato ou na autorização para pagamento pelos serviços prestados.

Não é possível operar ou prestar assistência a um concorrente do GRUPO VIVENSIS ou envolver-se em qualquer tipo de atividade que possa rivalizar com os negócios da empresa ou de seus clientes e parceiros de negócio ou for prejudicial para seus interesses.

Toda e qualquer situação de real ou potencial conflito de interesses deve ser informada ao superior hierárquico.

AMBIENTE DE TRABALHO LIVRE DE DISCRIMINAÇÃO

O QUE FAZEMOS?

Não permitimos qualquer tipo de discriminação, seja devido à idade, cor, raça, etnia, nacionalidade, religião, gênero, estado civil, situação familiar, credo, grupo social, deficiência física ou mental, opinião, opção política ou orientação sexual no âmbito da nossa organização.

COMO FAZEMOS?

Prezamos por um ambiente de trabalho harmonioso e acessível, no qual prevalece o compromisso com a diversidade e a inclusão, por isso a melhor forma de viabilizar nossos negócios e aperfeiçoar nossos processos é empoderando nossa força de trabalho, dando um tratamento igualitário e respeitoso a todos.

POR QUE FAZEMOS?

Acreditamos que uma cultura inclusiva gera criatividade e inovação, aumentando as chances de colaboração mútua e motivando ainda mais a força de trabalho.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Um ambiente que respeita a diversidade é composto por indivíduos de diferentes raças, etnias, gêneros, habilidades, orientações sexuais, idades, interesses, níveis educacionais e status socioeconômico. Contudo, isso não basta. É preciso que todos estejam devidamente inseridos no ambiente, ou seja, sejam tratados de maneira igual por colegas e pessoas relacionadas à organização, sentindo-se confortáveis para expressar suas opiniões.

Deve-se evitar promover ou aderir a discussões, discursos políticos, religiosos ou de qualquer forma discriminatórios.

ASSÉDIO MORAL E SEXUAL

O QUE FAZEMOS?

Não toleramos condutas ofensivas, humilhantes ou abusivas, sejam verbais ou físicas, insinuações sexuais indesejadas ou qualquer tipo de intimidação.

COMO FAZEMOS?

Tratamos a todos com respeito, seja no ambiente de trabalho, em reuniões realizadas em clientes e fornecedores, durante viagens de negócio e eventos sociais relacionados a nossa atividade profissional.

POR QUE FAZEMOS?

Entendemos que os assédios moral e sexual são uma violação à dignidade da pessoa humana, de modo que ferem direitos fundamentais ao trabalho e à saúde. Acreditamos no papel da nossa organização como agente de transformação social, por isso atuamos para combater qualquer tipo de ação que possa ser assim caracterizada.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Assédio Moral é a exposição dos trabalhadores a situações humilhantes e constrangedoras, de forma repetitiva e prolongada no tempo, de modo a ofender sua dignidade e/ou os desestabilizando emocionalmente. Pode ser caracterizado por condutas sem conotação sexual, por vezes associadas ao abuso de poder, mas também podendo ser cometido entre pares.

O Assédio Sexual se caracteriza pelo constrangimento de colegas de trabalho por meio de cantadas e insinuações contínuas e indesejadas, claras ou sutis, escritas ou explicitadas em gestos, com objetivo de obter vantagens ou favorecimento sexual.

ETIQUETA CORPORATIVA

O QUE FAZEMOS?

Interagimos de forma harmoniosa entre colegas de trabalho e nas relações com clientes, fornecedores e parceiros de negócio, mantendo postura profissional no que se refere à maneira como nos apresentamos e nos expressamos.

COMO FAZEMOS?

Somos pontuais em nossos compromissos, exercitamos a gentileza e solidariedade no ambiente de trabalho e na relação com terceiros, cuidamos de nossa aparência e nos pronunciamos de forma clara e concisa, respeitando opiniões e posicionamentos diversos.

POR QUE FAZEMOS?

A forma como nos apresentamos e nos posicionamos perante potenciais clientes, clientes, parceiros de negócio, fornecedores e colegas de trabalho reflete a imagem institucional do GRUPO VIVENSIS.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Os colaboradores devem utilizar os trajes concedidos pelo GRUPO VIVENSIS, quando for o caso, e/ou trajar vestimentas condizentes com o ambiente empresarial, devendo evitar o uso de roupas que possam afetar sua imagem profissional e/ou sua segurança.

Em eventos corporativos nos quais o colaborador estiver representando o GRUPO VIVENSIS deverá usar vestimentas adequadas à ocasião.

REPRESENTAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

O QUE FAZEMOS?

Para construirmos uma relação de total credibilidade com clientes, fornecedores, parceiros de negócio e meios de comunicação designamos pessoas de confiança para representar o GRUPO VIVENSIS na pactuação de novos compromissos, na divulgação de novos projetos e na interação com a imprensa e público em geral.

COMO FAZEMOS?

Adotamos procedimentos e controles internos para garantir que somente pessoas com capacidade legal de representar o GRUPO VIVENSIS firmarão contrato em seu nome, bem como pessoas devidamente autorizadas poderão exercer o papel de porta-vozes da empresa perante meios de comunicação, canais de conteúdo digital e redes sociais.

POR QUE FAZEMOS?

Nossas condutas e a maneira como expressamos opiniões influenciam na imagem institucional e reputação do GRUPO VIVENSIS e de seus clientes e parceiros de negócio.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Somente pessoas com poderes específicos para firmar contratos podem assinar documentos que criem obrigações ou deveres para o GRUPO VIVENSIS, respeitadas as regras de alçadas.

A interação de colaboradores do GRUPO VIVENSIS com profissionais da imprensa ou canais de conteúdo digital depende de autorização formal por parte da diretoria.

No caso de participações em eventos nos quais poderá haver a presença de veículos de comunicação a diretoria deve ser previamente informada para que haja tempo hábil de planejar a estratégia de comunicação.

O GRUPO VIVENSIS possui canais oficiais para divulgação de seus negócios, novos produtos, serviços e ações institucionais, quais sejam, seu website e suas redes sociais, os quais são geridos por profissionais especializados em marketing e comunicação.

SAÚDE E SEGURANÇA

O QUE FAZEMOS?

Zelamos pela integridade física e psicológica de nossos colaboradores e parceiros de negócio, subcontratados e pessoas envolvidas direta ou indiretamente na nossa operação.

COMO FAZEMOS?

Trabalhamos com afinco para atingir um alto padrão de desempenho no que tange à saúde e segurança do trabalho, seguindo todas as normas internas e as respectivas leis e regulamentos, nos esforçando ao máximo para evitar quaisquer acidentes, ferimentos e doenças ocupacionais dentro de nossas operações, inclusive por meio da promoção do uso adequado de EPI's e medidas de proteção.

POR QUE FAZEMOS?

Valorizamos e capacitamos nosso ativo mais significativo, o capital humano, por meio da contínua melhoria de processos internos visando garantir saúde e segurança a nossos colaboradores e mitigando quaisquer tipos de riscos.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

É responsabilidade dos colaboradores observar as regras específicas previstas nas Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho, relativas à medicina e segurança do trabalho, e agir de forma a mitigar os riscos ambientais identificados por meio do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA.

Em havendo quaisquer dúvidas sobre a utilização de EPI's ou dos equipamentos necessários para realização de suas atividades laborais, ou caso flagre qualquer situação que coloque em risco a saúde e segurança de colegas de trabalho, o colaborador deverá procurar seu superior hierárquico e/ou o Departamento de Recursos Humanos.



CONFIDENCIALIDADE

O QUE FAZEMOS?

Prezamos pela confidencialidade das informações técnicas e comerciais do GRUPO VIVENSIS e de seus parceiros de negócio, clientes e fornecedores e adotamos as melhores práticas no que tange ao tratamento e guarda de desses dados.

COMO FAZEMOS?

Nos comprometemos a não divulgar informações confidenciais a que tivermos acesso sem autorização, responsabilizando-nos por qualquer dano ou prejuízo oriundo de eventual quebra de sigilo de informações fornecidas por ou para o GRUPO VIVENSIS, parceiros de negócio, clientes e fornecedores.

POR QUE FAZEMOS?

Protegemos informações sensíveis por motivos comerciais, jurídicos, financeiros e éticos.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Alguns exemplos de informação confidencial, sensíveis ao negócio incluem informações de novos produtos e tecnologias, estratégias comerciais e de marketing, orçamentos e informações financeiras.

O uso comercial de informações confidenciais para benefício próprio ou de terceiros configura violação às normas de conduta do GRUPO VIVENSIS e à legislação em vigor, podendo ensejar consequências de ordem patrimonial e/ou criminal.

É terminantemente proibido divulgar a terceiros dados cadastrais ou qualquer outro tipo de informação relativa a clientes, fornecedores, parceiros de negócio ou consumidores sem sua prévia autorização.

Colaboradores que atuam no Call Center do GRUPO VIVENSIS estão proibidos de fazer uso de aparelhos celulares, de áudio e vídeo durante sua jornada de trabalho.

PROPRIEDADE INTELECTUAL, SEGREDOS COMERCIAIS E/OU INDUSTRIAIS

O QUE FAZEMOS?

Preservamos os direitos de propriedade intelectual do GRUPO VIVENSIS, de nossos parceiros de negócio e fornecedores.

COMO FAZEMOS?

Protegemos nossa propriedade intelectual e adotamos o mesmo rigor com relação às de nossos parceiros de negócios, clientes e concorrentes, não sendo tolerada a prática de espionagem para obtenção de segredos comerciais de terceiros.

POR QUE FAZEMOS?

Os direitos de propriedade intelectual, tais como patentes, marcas registradas e desenhos industriais, bem como os segredos comerciais e industriais fornecem vantagens competitivas, resguardam os investimentos e o know-how do GRUPO VIVENSIS e seus parceiros de negócio, além de ser um estímulo à inovação e capacitação tecnológica.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Qualquer menção às marcas registradas do GRUPO VIVENSIS ou de seus parceiros comerciais, fornecedores e clientes só poderá ser veiculada em peças publicitárias ou materiais institucionais respeitando os respectivos Manuais de Identidade Visual, ou seja, não sendo permitida qualquer alteração nas cores, formatos ou dimensões

Colaboradores que tenham acesso a informações sobre a propriedade intelectual do GRUPO VIVENSIS ou de seus parceiros comerciais, fornecedores e clientes em razão da atividade desempenhada deverão tratá-las de maneira confidencial, utilizando-as de forma cautelosa, não sendo permitida sua divulgação sem expressa autorização da diretoria.



EXATIDÃO DE REGISTROS CONTÁBEIS E FINANCEIROS

O QUE FAZEMOS?

Nossos livros e registros contábeis e financeiros são precisos, verdadeiros e compreensíveis e refletem com exatidão as operações efetuadas, observando rigorosamente as normas e leis aplicáveis. Por essa razão, agimos de forma íntegra e transparente, para gerar registros e relatórios verdadeiros.

COMO FAZEMOS?

Seguimos as normas e padrões brasileiros e internacionais de contabilidade, controles financeiros e reportes internos e somos auditados por empresa independente. Implementamos processos internos a fim de garantir que as transações sejam devidamente autorizadas e precisamente registradas. Não admitimos nenhum tipo de distorção ou manipulação, direta ou indireta, de dados contábeis, financeiros ou fiscais que visem esconder, disfarçar ou alterar a posição financeira e os resultados do GRUPO VIVENSIS.

POR QUE FAZEMOS?

A exatidão dos registros contábeis e financeiros dificulta desvios de bens patrimoniais e pagamentos indevidos de despesas, facilita a apuração de inconformidades no registro de receitas, créditos e débitos, contribui para obtenção de informações sobre a real situação econômica, patrimonial e financeira e dá mais credibilidade e solidez ao negócio.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Para manutenção da integridade dos livros e registros contábeis e financeiros do GRUPO VIVENSIS todos os colaboradores devem atuar de maneira transparente ao solicitar reembolso de despesas ou ao utilizar os bens e recursos da empresa, respeitando o disposto no Termo de Utilização de Benefícios VIVENSIS e Termo de Cartão de Crédito Corporativo, quando cabível.

Somente podem ser realizadas transações de compra, venda ou transferência de mercadorias ou ativos com expressa autorização de pessoa responsável.

No caso de auditorias internas e externas ou de autuações por parte de autoridades fiscais e órgãos reguladores todos devem colaborar integral, aberta e honestamente.

FRAUDE E LAVAGEM DE DINHEIRO

O QUE FAZEMOS?

Não aumentamos artificialmente nossos números, redirecionamos os resultados entre os períodos de registro, criamos, mantemos contas, fundos ou ativos não divulgados ou não registrados, ocultamos, alteramos ou falsificamos registros, contas e documentos da empresa, tampouco compactuamos com negócios envolvidos em lavagem de dinheiro ou financiamento de atividades criminosas.

COMO FAZEMOS?

Transações ou práticas incomuns de mercado promovidas por colaboradores, parceiros de negócio, fornecedores, clientes ou concorrentes devem ser relatadas por meio do Canal Ético.

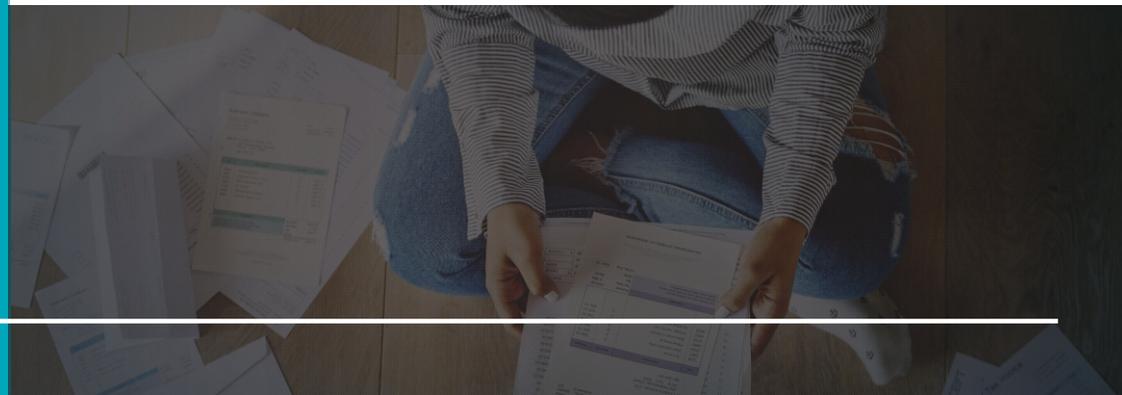
POR QUE FAZEMOS?

Protegemos nossa reputação e a do GRUPO VIVENSIS certificando-nos que não estamos associados a atividades criminosas.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Qualquer falha no registro preciso de transações, ou qualquer falsificação, geração de informações equivocadas ou influência para que outros o façam pode constituir fraude e resultar em multas ou penalidades para os funcionários ou para o GRUPO VIVENSIS.

Toda e qualquer possível fraude, adulteração de contabilidade ou de dados dos sistemas de segurança da informação do GRUPO VIVENSIS devem ser imediatamente informadas para a diretoria ou relatadas por meio do Canal Ético.



USO DE BENS E RECURSOS DA ORGANIZAÇÃO

O QUE FAZEMOS?

Tomamos todo tipo de precaução para que os ativos físicos, bens e recursos de propriedade do GRUPO VIVENSIS sejam utilizados de maneira adequada, para atender às necessidades organizacionais e regulares da empresa.

COMO FAZEMOS?

Implementamos e respeitamos procedimentos e controles internos para não permitir a utilização inadequada dos recursos disponibilizados a nossa força de trabalho ou colocar em risco os bens e ativos da empresa.

POR QUE FAZEMOS?

Nosso cuidado e uso adequado dos bens e recursos do GRUPO VIVENSIS contribuem para nossa produtividade, resultados e sustentabilidade dos negócios

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Os ativos físicos e bens de propriedade do GRUPO VIVENSIS incluem todos os equipamentos necessários para a realização das atividades profissionais, edifícios, computadores, veículos, telefones, impressoras, material de expediente etc., devendo ser protegidos contra furto, roubo e má-utilização. Os recursos disponibilizados pela organização compreendem os sistemas de segurança da informação, softwares, e-mails de domínio próprio e ferramentas de comunicação.

É proibido apropriar-se ou utilizar sem justa causa os bens e recursos do GRUPO VIVENSIS para benefício próprio ou de terceiros estranhos. Os recursos disponíveis de comunicação eletrônica não podem ser utilizados para fins pessoais e para transmitir comentários difamatórios, usar linguagens, imagens ou arquivos que sejam ofensivos ou induzam qualquer forma de discriminação.

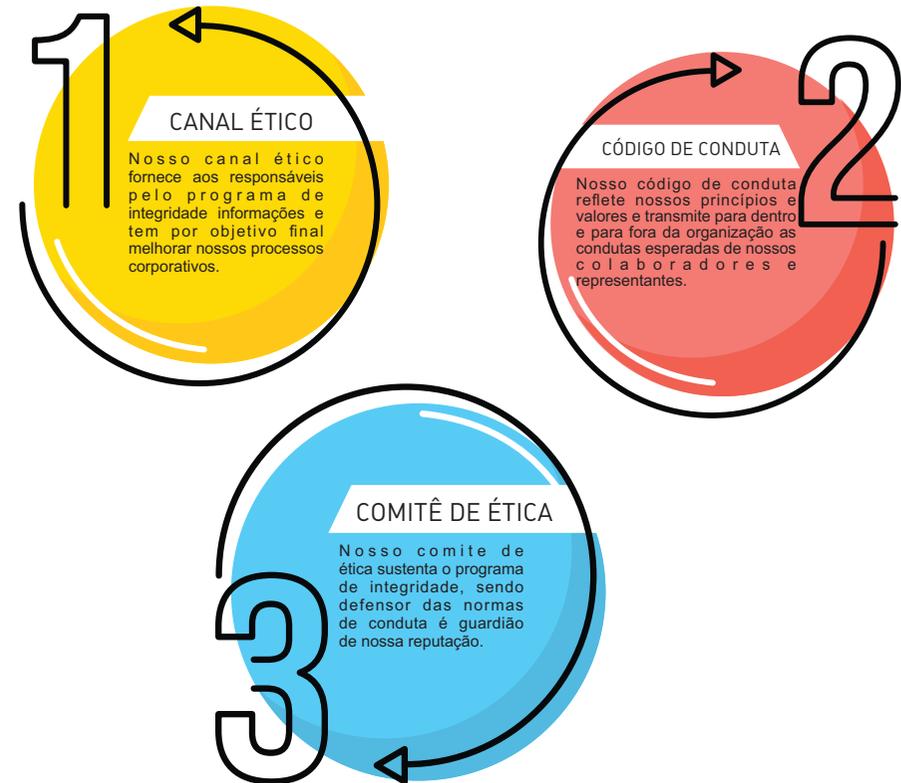
A utilização de notebook e telefones celulares por parte de colaboradores deve respeitar o disposto nos termos de responsabilidade assinados por usuários destes equipamentos.

Os usuários de e-mail corporativo devem manter suas mensagens em caráter profissional e evitar a utilização do sistema para bate-papos, mensagens pessoais. Navegadores da internet devem ser utilizados para acessar sites relacionados ao trabalho sendo terminantemente proibido o acesso a sites de conteúdo adulto ou jogos de azar.

A qualquer tempo poderão ser realizadas inspeções físicas e/ou virtuais aos equipamentos de propriedade do GRUPO VIVENSIS com a finalidade de auditoria interna.

NOSSO PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Nosso Programa de Integridade está baseado em três grandes pilares: o Código de Conduta, o Comitê de Ética e o Canal Ético.



- Nosso Canal Ético fornece aos responsáveis pelo Programa de Integridade informações relevantes e tem como objetivo final melhorar nossos processos corporativos.

- Nosso Código de Conduta reflete nossos princípios e valores e transmite para dentro e para fora da organização as condutas esperadas de nossos colaboradores e representantes.

- Nosso Comitê de Ética sustenta o Programa de Integridade, sendo defensor das normas de conduta e guardião da nossa reputação.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

O QUE FAZEMOS?

Processamos e armazenamos grande volume de dados próprios, de clientes, fornecedores, parceiros de negócio e consumidores, tudo de acordo com as mais rígidas normas técnicas e regulamentações em vigor, mantendo medidas técnicas de segurança para evitar, neutralizar ou mitigar riscos de segurança da informação.

COMO FAZEMOS?

Adotamos políticas, procedimentos e controles de segurança da informação baseados na ISO 27002, estabelecendo diretrizes para proteção dos ativos e primando pela integridade e disponibilidade dos dados transmitidos e recebidos pelo GRUPO VIVENSIS. Adotamos um plano de contingência e continuidade dos principais sistemas, efetuamos cópias de segurança e elegemos mecanismos adequados para evitar ataques de hackers, invasões e vazamento de informações.

POR QUE FAZEMOS?

Temos plena consciência de que não existem sistemas 100% isentos de ataques. O Brasil é o 2º país que mais sofre com ataques cibernéticos, causando problemas de ordem financeira, reputacional e operacional. Por isso, tomamos todo tipo de precaução para proteger os ativos da empresa e aumentar o nível de confiabilidade para com nossos clientes.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Os acessos cadastrados para os usuários dos sistemas do GRUPO VIVENSIS são pessoais e intransferíveis, sendo o titular do login responsável pelos atos cometidos por terceiros no caso de compartilhamentos de senhas.

É proibido utilizar softwares piratas ou que violem a legislação vigente no uso dos recursos tecnológicos do GRUPO VIVENSIS, alterar configurações de rede, bem como alterar, copiar, compartilhar, utilizar ou reproduzir dados sem aprovação expressa do Gestor responsável pela Segurança da Informação.

Antes de copiar ou transferir arquivos da empresa de ou para pen drives ou servidores em nuvem, contatar seu superior hierárquico ou o departamento de Tecnologia da Informação.

Não é permitido manter cópias pessoais de arquivos de propriedade do GRUPO VIVENSIS.

MÍDIAS SOCIAIS

O QUE FAZEMOS?

Tomamos cuidado para não conduzir erroneamente nosso público das redes sociais a pensar que estamos nos pronunciando em nome do GRUPO VIVENSIS, pois entendemos que o uso privado que fazemos dos meios de comunicação social nem sempre são privados ou ao menos não são interpretados dessa forma.

COMO FAZEMOS?

Sempre que necessário orientamos usuários de redes sociais a contatar os perfis oficiais do GRUPO VIVENSIS para interagir com a marca, saber mais sobre nossos produtos e serviços ou apresentar sugestão, reclamação, dúvida ou elogio. Ao compartilhar conteúdo respeitamos as normas deste Código de Conduta.

POR QUE FAZEMOS?

Entendemos quão rápido as informações se espalham nos dias atuais e temos consciência de que todas as nossas ações em redes sociais, na qualidade de pessoas naturais, poderão ser de algum modo vinculadas a imagem do GRUPO VIVENSIS.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Não é permitido compartilhar conteúdo classificado como confidencial ou relacionado a projetos em andamento, que ofenda os padrões de decência (moralidade) socialmente aceitos ou que exponha sua própria intimidade e privacidade, ou a intimidade e privacidade de terceiros que possuam qualquer relação com o conteúdo compartilhado, que viole direitos autorais ou direitos de propriedade industrial ou que incite ou promova condutas ilícitas.

Nas interações em redes sociais, tais como Facebook, LinkedIn, Twitter e Instagram, não é permitido marcar os perfis oficiais do GRUPO VIVENSIS em publicações de natureza pessoal.

O QUE DEVEMOS LEMBRAR?

Para saber mais sobre o nosso Programa de Integridade, acesse app.codigoconduta.com/VIVENSIS.

Nosso Portal de Integridade é gerido por empresa autônoma e especializada, sendo possível acessar nessa mesma plataforma a versão digital deste Código de Conduta, além de fazer relatos pelo Canal Ético.

Nosso Comitê de Ética é composto por 5 (cinco) profissionais, sendo 4 (quatro) colaboradores do GRUPO VIVENSIS e um consultor independente, indicado por empresa especializada em Conformidade e Integridade Corporativa.

Nosso Canal Ético é gerido de forma independente, garantindo o máximo sigilo ao processo e permitindo que o usuário da plataforma faça relatos de forma anônima.

Além do Canal Ético, nosso parceiro institucional oferece a possibilidade de envio de relatos por e-mail através do endereço de correio eletrônico VIVENSIS@codigoconduta.com.

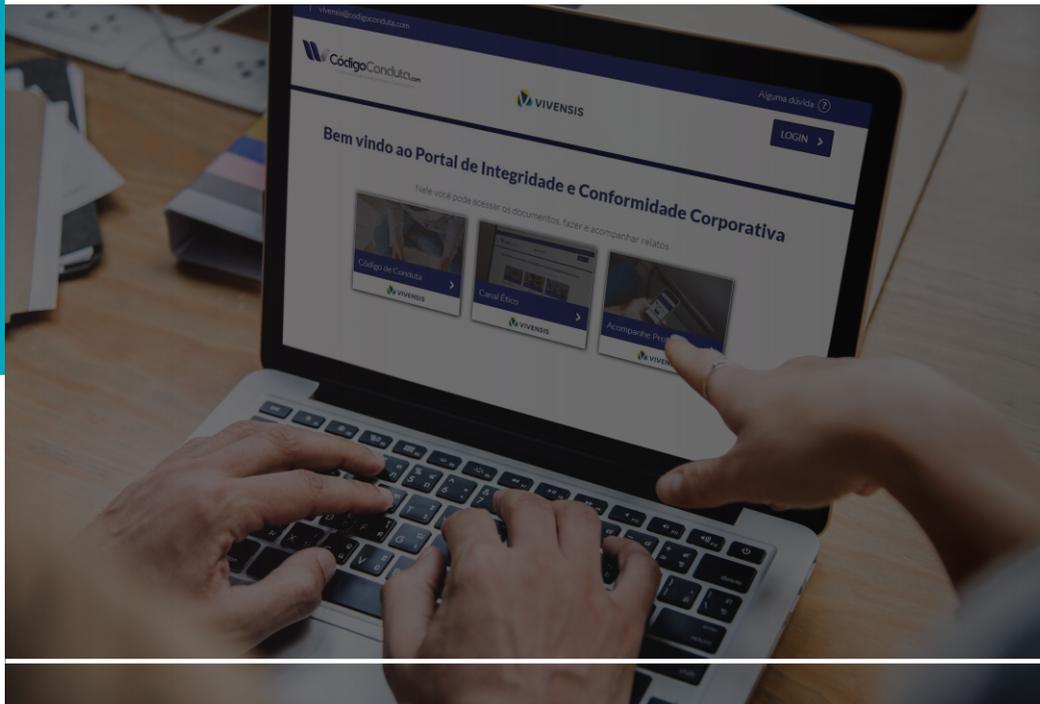
Não admitimos retaliação aos usuários do Canal Ético. Ninguém será prejudicado por reportar uma suspeita de irregularidade, ainda que não comprovada após a apuração, pois denúncias de boa-fé são um ato de proteção da reputação do GRUPO VIVENSIS.

O Canal Ético NÃO DEVE ser usado para:

- (i) relatar problemas pessoais e de relacionamento entre colaboradores;
- (ii) fofocas;
- (iii) relatar fatos não verdadeiros, com o intuito de prejudicar outra pessoa;
- (iv) fazer reclamações sobre a temperatura do ar condicionado ou o mobiliário da empresa;
- (v) expressar sua insatisfação com salário, carga horária ou função.



Não se esqueça, você pode acessar o código de conduta em seu smartphone, tablet ou computador através do link: app.codigoconduta.com/VIVENSIS.





VIVENSIS

TECNOLOGIA QUE INSPIRA

WWW.VIVENSIS.COM.BR

R. Cel. Antônio Ricardo dos Santos, 1706 -
Hauer, Curitiba - PR, 81630-250